



# Que debes saber antes de comprar una cámara Fujifilm



## Consejos antes de comprar un equipo Fujifilm

Todo lo que necesita saber para ayudarle a decidir dónde comprar su equipo Fujifilm, asegurar que obtiene nuestro mejor producto, y el mejor servicio.

La decisión sobre dónde comprar su equipo es importante, puede afectar a la calidad del equipo y al servicio que recibe. Lo que puede parecer una increíble oferta sobre el precio habitual es frecuentemente demasiado buena para ser cierta. Comprar muy barato no significa siempre una gran compra.

**Hay trampas ocultas cuando se compra a sitios de internet con sospechosas ofertas**, queremos que sea consciente de sus riesgos y facilitarle nuestra lista de vendedores autorizados Fujifilm, donde tendrá garantías de buen servicio, atención post venta y ningún riesgo.

- **Los productos importados de otros mercados pueden no incluir IVA en el precio descrito.** A primera vista el precio puede parecer muy atractivo pero debe comprobarse siempre la letra pequeña y revisar en la sección "contacto" la dirección real de la tienda para asegurar si se trata de una web de España o Europa. A menudo hay costes ocultos que no están detallados en la oferta del producto. Si el origen del material está fuera de Europa, una vez recibida la mercancía usted puede ser responsable de abonar el 21% de IVA y posiblemente algún arancel y costes de aduana.
- **Mientras la mercancía está en tránsito, la responsabilidad recae sobre el comprador.**
- Si la declaración de aduana no está correctamente cumplimentada o incompleta (los distribuidores poco escrupulosos pueden falsearla para evitar cargos), **el destinatario es susceptible de sanción económica** o incluso denuncia. Incluso es posible que el comprador tenga que renunciar a la mercancía.
- La compañía de transportes debería aplicar el cargo correspondiente al despacho de aduana, de forma separada al cargo por transporte.
- **Algunos distribuidores a menudo no entregan el contenido completo del embalaje**, pueden faltar accesorios como tapas de objetivo o parasoles para revenderlos de forma individual, y en el peor de los casos el enchufe del adaptador de corriente y el manual de usuario no están incluidos en productos cuyo origen está fuera de la Unión Europea.
- **Fujifilm no puede garantizar la autenticidad de los productos** no adquiridos a través de un canal de distribución aprobado, y **no se puede asegurar la aplicación cobertura de garantía.**
- **Los distribuidores autorizados y validados operan de forma responsable y aseguran que el producto vendido está en perfectas condiciones.** Pero si el equipo se adquiere a un distribuidor dudoso, a menudo puede ser entregado en embalajes no originales. También puede no estar almacenado en las condiciones de limpieza y humedad convenientes, y esto puede afectar a componentes ópticos y electrónicos, eficiencia y durabilidad de los equipos. Los productos tecnológicos requieren un tratamiento cuidadoso.

**En resumen, los distribuidores dudosos pueden emplear prácticas irregulares, sin servicio post venta ni opción de cambio. Normalmente pueden ofrecer precios más bajos porque no tienen producto en demostración, líneas de atención personal, no hacen actividades ni tienen personal especializado.**

**Por favor recuerde, si una oferta parece demasiado buena para ser cierto, probablemente no lo es...**

---

En caso de duda, contacte con [info\\_feg-es@fujifilm.com](mailto:info_feg-es@fujifilm.com)

Para más información sobre impuestos y aranceles, por favor visite: [www.agenciatributaria.es](http://www.agenciatributaria.es)

Fujifilm Europe GmbH, Sucursal en España

**FUJIFILM**